



## PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT DES MOTEURS ET POINTS DE COMMANDE SOMFY

Chers clients, chers partenaires,

Comme vous avez pu vous le constater, les tensions sur les différents approvisionnements de matières premières ont considérablement augmenté ces dernières semaines.

Cela nous affecte directement et a de ce fait un impact sur nos capacités de livraison.

Sont particulièrement concernés :

### Moteurs :

- Moteurs Somfy RS100
- Moteurs Somfy Solaire RTS

### Points de commande :

- Somfy Smoove RS100
- Somfy Smoove Origin IO
- Somfy Smoove Sensitive IO
- Somfy Situo 1 IO
- Somfy Situo 5 IO

Afin de faire face à ces difficultés, nous vous proposons de reporter vos besoins en moteurs et points de commande **vers des moteurs et points de commande Somfy RTS ou SIMU Radio** qui ne sont pour le moment pas impactés par ces problèmes d'approvisionnement.

**Si toutefois vous souhaitez conserver votre commande en IO ou RS100, nous ne serons pas en mesure de vous garantir un délai de livraison fiable.**

Nous continuerons à faire notre maximum pour répondre à vos commandes et vous donner autant de visibilité que possible sur la situation. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance.

Cordialement,

Eric MOURER  
Directeur Général

Jean-Pierre ROHFRIETSCH  
Directeur Général Délégué