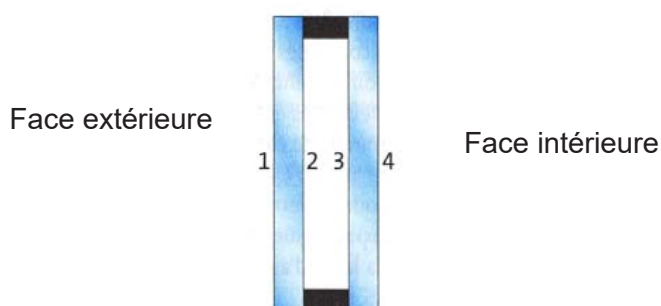


CONDENSATION SUR LES VITRAGES ISOLANTS

Chers clients, chers partenaires,

Nous souhaitons apporter quelques précisions et explications sur les divers cas de condensation sur les vitrages isolants et les solutions que nous pouvons proposer le cas échéant.



1. Condensation sur la face extérieure 1 d'un vitrage isolant

Ce cas de condensation concerne tous les vitrages peu émissifs (avec gaz isolant + traitement thermique sur 1 face) quelque soit le fabricant.

Plus le vitrage est performant thermiquement, plus le phénomène risque de se produire, de s'accroître, en particulier au petit matin en printemps ou en automne. Mais ce phénomène disparaît dès que la température du vitrage augmente au courant de la journée. Etant donné qu'il s'agit simplement d'un phénomène physique tel que l'explique la note technique ci-dessous, nous vous indiquons qu'une éventuelle réclamation pour ce motif ne sera prise en compte ni par le groupe hilzinger, ni par les fabricants du vitrage.

Ce phénomène est purement physique et apparaît quelque soit le fournisseur des menuiseries ou vitrages, donc, il ne peut être sujet à réclamation. Le même phénomène se produit avec une voiture garée à l'extérieur, la nuit, par temps clair : au matin, certaines parties de la surface extérieure sont mouillées, voire givrées, même s'il n'a pas plu.

2. Condensation sur les faces internes 2 et 3 d'un vitrage isolant

La formation de condensation sur les faces internes du double vitrage est une indication que la lame de gaz isolant n'est plus étanche. Le vitrage isolant doit à ce moment être remplacé car ce processus est irréversible.

Si ce phénomène se produit dans un délai de 10 ans à compter de la pose des menuiseries, le vitrage est remplacé sous garantie et pris en charge par nos fournisseurs.

CONDENSATION SUR LES VITRAGES ISOLANTS

3. Condensation sur la face intérieure 4 d'un vitrage isolant

Le phénomène de la condensation superficielle sur la face 4 du double vitrage est essentiellement lié aux facteurs suivants : le climat extérieur, la température de l'air intérieur, la production d'humidité dans le bâtiment, le débit de ventilation, la température de surface de la paroi.

Pour limiter la condensation, il est nécessaire de capter la vapeur d'eau à la source (produite par exemple dans la cuisine ou la salle de bain). Il est également impératif de chauffer et ventiler suffisamment les locaux (ventilation des pièces sèches ou ventilation mécanique double flux).

On peut également observer ce phénomène dans les chambres à coucher lorsque la porte de la chambre est fermée durant la nuit.

Là encore, étant donné qu'il s'agit simplement d'un phénomène physique, nous vous indiquons qu'une éventuelle réclamation pour ce motif ne sera prise en compte ni par le groupe hilzinger, ni par les fabricants du vitrage.

Nous espérons que ces explications vous permettront de clarifier la situation avec les clients qui auraient des soucis de ce type.

Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.



Cordialement

Jean-Pierre ROHFRITSCH

Directeur Général

Groupe hilzinger

CONDENSATION SUR LES VITRAGES ISOLANTS

NOTE TECHNIQUE

La condensation d'un vitrage isolant à isolation thermique renforcée de type **Ug 1.1 W/m²K ou plus** est possible sur sa face externe sous certaines conditions atmosphériques, en voici l'explication :

Cette condensation sur un vitrage isolant double ou triple en face externe ne se produit que sur **des vitrages à thermique renforcée (ITR) dont le coefficient de déperdition (coeff. Ug) est inférieur à 1.6 W/m²°C.**

Le phénomène est le suivant : en présence d'une forte humidité ambiante, le point d'apparition de rosée (ou buée) est atteint lorsque **la température de l'air ambiant est supérieure à la température de surface du verre extérieur.** Cette situation se produit généralement le matin, après une nuit froide et humide, généralement en automne ou au printemps.

Le vitrage isolant, du fait de son isolation thermique renforcée, se comporte sur sa face externe, comme une paroi froide. Le phénomène de buée disparaît dès que le vitrage se réchauffe à l'apparition du soleil ou par son réchauffement progressif par l'air ambiant. Cependant le réchauffement du vitrage extérieur du fait de son inertie thermique **est plus lent que l'échauffement de l'air ambiant d'où apparition de la condensation.**

Ce phénomène concerne également les véhicules automobiles « couchant dehors ».

Les vitrages isolants non ITR ancienne génération de type 4/12/4 (Ug 1.9 W/m²K) ne connaissent pas ce phénomène. En effet la glace externe d'un vitrage non ITR 4/12/4 est plus « chaude » qu'un vitrage à thermique renforcée, **parce que sa déperdition thermique est deux fois supérieure à celle du Ug 1.1 W/m².K.**

A l'opposé les vitrages triples sont encore plus exposés au risque de condensation extérieure du fait de leur Ug < 0,7 W/m².K.

Le phénomène de condensation décrit est donc un phénomène physique qui concerne tous les vitrages isolants à thermique renforcée quelque en soit le fabricant ou la marque.

L'organisme certificateur CEKAL le décrit également comme étant un phénomène normal.